

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE ET PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

1. Déclaration générale

Nous attachons une grande importance à la protection des données personnelles de nos clients et prospects (Personne Concernée) dans le respect de la réglementation en vigueur.

Nous vous recommandons de lire attentivement la présente « Politique de confidentialité et Protection des données personnelles » (ci-après dénommée « Politique de confidentialité ») car elle contient des informations importantes sur les données à caractère personnel de la Personne Concernée.

2. Qui sommes nous

Les termes « Sociétés », « nous », « notre » et « nos » désignent les sociétés Proxiserve SAS et Gaz Dépannage 29.

- **Ouverture et gestion de compte**

La Personne Concernée qui souhaite souscrire à un contrat d'entretien chaudière crée son compte sur le site internet <https://www.easy-entretien.com/>.

Compte tenu de l'organisation du groupe et de faciliter le cas échéant des commandes de services auprès de l'ensemble des sociétés du groupe, Proxiserve SAS a décidé de mettre en place un seul et unique compte dont les données sont traitées par Proxiserve SAS en tant que gestionnaire de compte.

- **Exécution du service par une des sociétés Proxiserve SAS et Gaz Dépannage 29**

En fonction de la localisation géographique, le service est assuré par une des Sociétés, qui a par conséquent la qualité de responsable de traitement pour les traitements liés à l'exécution de ces services.

Les responsables de traitement de l'exécution du service est déterminé en fonction de la localisation de la Personne Concernée selon le tableau suivant :

Responsable de traitement	Localisation du domicile / lieu d'intervention
Proxiserve SAS	France métropolitaine (hors département 29)
Gaz Dépannage 29	Département 29

3. Objet

La présente Politique de confidentialité a pour objet de déterminer les situations dans lesquelles :

- les traitements effectués par Proxiserve SAS conjointement avec les Sociétés ;
- les traitements effectués par une des Sociétés.

La liste de ces traitements figure à l'article 5 de la Politique de Confidentialité.

Conformément à la réglementation applicable et notamment à l'article 26 du RGPD, les Sociétés ont, en leur qualité de responsable conjoint du traitement, conclu un accord de responsabilité conjointe au sein duquel chacune s'engage à mettre en œuvre les Traitements Conjoints conformément aux exigences de la réglementation applicable.

Pour plus d'information sur la répartition des responsabilités entre les Sociétés vous pouvez contacter

Proxiserve SAS à l'adresse suivante courrier postal à : Proxiserve – 159 rue Anatole France – 92309 Levallois-Perret Cedex ou par courriel à : rgdproxiserve@proxiserve.fr.

4. Données collectées

Les données à caractère personnel sont des informations relatives à une personne physique identifiée ou identifiable.

La Personne Concernée peut nous transmettre directement des données (par l'intermédiaire du parcours de souscription à un contrat d'entretien et prise de rendez-vous).

Lorsqu'elles sont collectées au moyen d'un formulaire, les données à caractère personnel dont la communication est obligatoire sont identifiées par un astérisque. A défaut de renseigner ces données, les Sociétés ne seront pas en mesure de traiter sa demande.

Il peut s'agir des nom, prénom, adresse (d'intervention, de facturation), numéro de téléphone, adresse électronique de la Personne Concernée, coordonnées de la personne présente sur le lieu d'intervention si différente du client, coordonnées du propriétaire des locaux si le client est locataire, caractéristiques et ancienneté des locaux, etc.

Les coordonnées des cartes bancaires des clients sont collectées directement par notre prestataire qui possède une certification « PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard) de niveau 1 Service Provider », soit, à ce jour, le plus haut niveau d'exigence en matière de sécurité des systèmes d'information sur le traitement des données de cartes bancaires.

Des données concernant le client peuvent éventuellement nous être transmises par des tiers, telles que son adresse postale ou électronique, des données relatives à son profil, qui intégreront notre base de données. Ces tiers ont collecté loyalement les données dudit client et obtenu tout consentement requis avant toute transmission aux Sociétés.

5. Finalités, bases légales et durées de conservation

- [Traitements effectués par Proxiserve SAS](#)

Finalités	Bases légales	Durées de conservation
Gestion du compte client	Exécution du contrat	Jusqu'à la suppression du compte. Lorsque le compte client est inactif pendant 2 ans, Proxiserve SAS procédera à sa suppression. Proxiserve SAS en informera le client afin de lui permettre de faire valoir sa volonté.
Gestion des demandes (au travers du formulaire de « Contact ») ;	Intérêt légitime	Jusqu'au terme de la sollicitation.

- [Traitements effectués par une des sociétés Proxiserve SAS et Gaz Dépannage 29 qui assure la réalisation des interventions, conformément à la répartition prévue à l'article 2 de la Politique de confidentialité](#)

Finalités	Bases légales	Durées de conservation
Gestion de la souscription à un contrat d'entretien	Exécution du contrat	Durée de la relation contractuelle augmentée du délai de prescription légale courant à compter de la fin de la relation contractuelle.

Opérations de prospection par voie électronique	pour des biens ou services qui n'ont pas déjà été achetés / souscrits auprès de nous	Consentement	Pendant un délai de trois (3) ans (sauf opposition) à compter de leur collecte ou du dernier contact émanant du prospect ; données concernant les listes d'opposition à recevoir de la prospection sont conservées pendant un délai de trois (3) ans à compter de leur collecte
	pour des produits ou services similaires déjà achetés / souscrits auprès de nous	Intérêt légitime	
Gestion des réclamations et des contentieux		Intérêt légitime	Jusqu'à la clôture définitive de la procédure, sous réserve des données dont la conservation est nécessaire pour faire établir un droit en justice (exemple : accord transactionnel) qui font l'objet d'un archivage définitif sécurisé.
Détection, la prévention et la lutte contre toute activité frauduleuse ou illégale, y compris pour protéger ses transactions de la fraude aux moyens de paiement		Intérêt légitime	Pendant la durée des prescriptions légales applicables ou pendant toute la durée du litige s'il devait en survenir un.
Conservation des factures et autres documents obligatoires dans le cadre de la gestion de notre comptabilité et de nos obligations fiscales		Respect des obligations légales et réglementaires	Pendant une période correspondant à la durée de l'exercice en cours, augmentée de 10 ans à compter de la clôture.

6. Qui a accès aux données personnelles de la Personne Concernée ?

Les données personnelles sont destinées aux services internes des Sociétés.

Sous réserve de votre consentement, votre adresse électronique peut être transmise aux sociétés du Groupe Proxiserve à des fins de prospection commerciale par courrier électronique.

Par ailleurs, pour l'exécution de ses obligations, les Sociétés peuvent faire appel à des prestataires ou à des sous-traitants tiers, à des établissements bancaires et postaux, à des tiers autorisés en vertu d'une disposition légale ou réglementaire.

Dans le cas où les Sociétés ou une partie de leurs actifs serait transmis à un tiers par voie, notamment, de fusion ou vente, les données personnelles des clients seront transmises audit tiers.

7. Transfert des données personnelles

Les Sociétés réalisent l'ensemble des traitements des données personnelles sur le territoire de l'Espace Economique Européen (EEE).

Les Sociétés peuvent ponctuellement avoir recours à des sous-traitants qui utilisent des moyens de traitements situés en dehors de l'EEE. Dans ce cas, s'ils ne sont pas établis dans un pays justifiant d'un niveau de protection suffisant, les Sociétés s'assurent que des garanties appropriées sont mises en place.

8. Droits de la Personne Concernée sur ses données personnelles

Sous réserve d'en remplir les conditions, la Personne Concernée dispose à tout moment d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition, à l'effacement de ses données personnelles, à la limitation du traitement, et, à la portabilité de ses données personnelles.

Lorsque le traitement des données personnelles de la Personne Concernée est basé sur le consentement de celle-ci, elle peut à tout moment décider de le retirer. Si le consentement de la Personne Concernée est retiré, cela n'affectera pas les traitements de ses données à caractère personnel fondés sur d'autres bases juridiques, telles que l'exécution de ses commandes et la conservation de ses données de commande conformément à la loi applicable.

La Personne concernée dispose également du droit de nous faire parvenir des directives spéciales relatives au sort de ses données à caractère personnel après son décès.

La Personne Concernée peut également s'inscrire sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique auprès de Bloctel : <http://www.bloctel.gouv.fr/> (article L223-1 et suivants du Code de la consommation).

Afin de faciliter l'exercice des droits de la Personne Concernée, les Sociétés se sont entendues pour centraliser les demandes auprès de la société Proxiserve SAS. La demande de la Personne Concernée reçue par Proxiserve SAS sera adressée à la société responsable de traitement (conformément aux dispositions de l'article 2 de la Politique de Confidentialité).

Pour exercer ce droit, la Personne Concernée doit adresser sa demande par courrier postal à : Proxiserve – 159 rue Anatole France – 92309 Levallois-Perret Cedex ou par courriel à : rgdproxiserve@proxiserve.fr.

Pour répondre à la demande d'exercice de droits de la Personne Concernée, et en cas de doute sur l'identité de la Personne Concernée, les Sociétés pourra être amenée à lui demander des documents permettant de justifier de son identité (ex : carte d'identité).

La Personne Concernée dispose également de la possibilité d'introduire une réclamation auprès de la CNIL si elle estime que ses droits ne sont pas respectés ou que les traitements que nous effectuons de ses données ne sont pas conformes à la réglementation en vigueur.

9. Sécurité

Les Sociétés prennent toutes les mesures physiques, techniques et organisationnelles appropriées et nécessaires pour garantir la sécurité des données collectées, notamment pour empêcher que des tiers non autorisés puissent y accéder.

10. Evolution de la Politique de confidentialité

Les Sociétés se réservent le droit d'apporter toute modification à la présente Politique de confidentialité à tout moment.

Lorsque des changements à la présente Politique de confidentialité sont effectués, nous modifions la « Date d'entrée en vigueur » en en-tête de la présente Politique de confidentialité pour indiquer quand de tels changements sont entrés en vigueur.